

[ESCLARECIMENTOS] EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023 | PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023 | PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2023

10 mensagens

Jurídico <juridico@riocardmais.com.br>

2 de agosto de 2023 às 17:55

Para: licitacaopmnf@gmail.com

Prezado(a) Sr(a). Pregoeiro(a), boa tarde.

A RioCard Tecnologia da Informação S/A, encaminha, nesta oportunidade e de forma tempestiva, considerando o prazo estipulado no item 6.3 do referido Edital, seu **Pedido de Esclarecimento** aos itens abaixo especificados:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS ACERCA DO EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023**PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023****PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2023**

Sr. (a) Pregoeiro (a),

A RIOCARD TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A., sociedade empresária legalmente constituída, sediada à Rua da Assembleia, nº 10, salas 3311 e 3411, Centro, Rio de Janeiro - RJ, inscrita no CNPJ nº 09.127.934/0001-63, vem, respeitosamente, com fulcro No item "6" do Edital em referência, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS**, com o intuito de atender às necessidades desse estimado Órgão na elaboração de uma proposta que possa atender na íntegra as especificações do Edital de Licitação nº 157/2023 e, a fim de que não existam quaisquer dúvidas acerca do estabelecido, seguem abaixo os quesitos que se considera passíveis de esclarecimento:

QUESTIONAMENTOS RELATIVOS AO TERMO DE REFERÊNCIA**Pergunta nº 1: Item 2.1.**

"O Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) engloba a solução embarcada para a contabilização e registro de todos os usuários que utilizam o Serviço de Transporte Público do Município de Nova Friburgo/RJ. Além disso, é responsável pela cobrança da tarifa pública dos usuários aos quais não se aplicam as gratuidades. Para tanto, ele é composto de cinco componentes:"

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da disposição do item em referência:

"O Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) engloba a solução embarcada para a contabilização e registro de todos os usuários que utilizam o Serviço de Transporte Público do Município de Nova Friburgo/RJ. Além disso, é responsável pela cobrança da tarifa pública dos usuários aos quais não se aplicam as gratuidades. Para tanto, ele é composto de seis componentes:"

Pergunta nº 2: Item 2.1.1.2.

“Este módulo será responsável pela solicitação de cartões custodiados (já inicializados) e sua vinculação a um específico usuário do sistema de transporte. Esse vínculo permitirá a formação de um registro que orientará todo o serviço de atendimento ao usuário, em ações relativas ao ressarcimento de créditos e bloqueio de cartões roubados e/ou perdidos.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da disposição do item em referência:

*“Este módulo será responsável pela solicitação de cartões **já inicializados pela Contratante e sob custódia da Contratada** e sua vinculação a um específico usuário do sistema de transporte. Esse vínculo permitirá a formação de um registro que orientará todo o serviço de atendimento ao usuário, em ações relativas ao ressarcimento de créditos e bloqueio de cartões roubados e/ou perdidos ”.*

Pergunta nº 3: Item 2.1.1.3.

“Este módulo será dedicado ao gerenciamento da rede de comercialização e distribuição de créditos eletrônicos, incluindo os pontos de venda capilarizados, internet, terminais de autoatendimento e as bilheterias fixas dos equipamentos urbanos dos serviços de transporte.”

Informar a quais equipamentos urbanos dos serviços de transporte se refere o item 2.1.1.3.

Pergunta nº 4: Itens 2.1.1.3. e 2.1.1.2

Confirmar se é correto o entendimento de que, apesar de estarem sendo mencionados nos itens 2.1.1.3 e 2.1.3.2, o fornecimento de terminais de autoatendimento (ATM) e de equipamentos para bilheterias fixas não está incluído no objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar as especificações técnicas e a quantidade de terminais de autoatendimento e de equipamentos para bilheterias fixas a serem fornecidos pela Contratada.

Pergunta nº 5: Item 2.1.1.3., “e”

e) *“Autorização de carga de créditos pré-pagos, modalidade na qual se enquadrará principalmente o vale-transporte: as empresas adquirirão os créditos, vinculados aos cartões especificados em listas de recarga, as quais, uma vez liquidadas financeiramente, serão disponibilizadas na rede de comercialização, que incluirá os próprios validadores instalados nos veículos do sistema de transportes.”*

Confirmar se é correto o entendimento de que, no que se refere à rede de comercialização, os validadores embarcados deverão contar exclusivamente com funcionalidade para realizar a recarga embarcada de créditos de transporte vinculados aos cartões especificados em listas de recarga. Em caso negativo, quais funcionalidades deverão ser suportadas pelos validadores embarcados, no que se refere à rede de comercialização?

Pergunta nº 6: Item 2.1.1.4., “k”

k) *“Cartões indisponíveis, incluindo tentativas de utilização posterior à notificação para cancelamento;”*

Confirmar se é correto o entendimento de que a expressão “Cartões indisponíveis”, mencionada no item 2.1.1.4, alínea “k”, refere-se aos cartões inválidos, que foram cancelados ou bloqueados, por exemplo, por perda ou roubo.

Pergunta nº 7: Item 2.1.1.6.

“A geração de créditos eletrônicos será feita com a utilização de equipamentos on-line. A geração será realizada sob demanda, analisando cada solicitação sob a ótica financeira, liberando apenas solicitações que possuam lastro financeiro.”

Informar a que lastro financeiro se refere o item 2.1.1.6.

Pergunta nº 8: Item 2.1.1.6.

Confirmar se é correto o entendimento de que a geração de créditos eletrônicos será realizada pela Contratada, mediante autorização prévia e sob supervisão e/ou com a participação da Contratante. Em caso negativo, solicitamos detalhar o processo a ser aplicado à geração de créditos eletrônicos no Sistema de Bilhetagem Eletrônica.

Pergunta nº 9: Item 2.1.1.6., “c”

c) *“Dados da rede solicitante; e”*

Informar a que rede solicitante se refere à disposição acima.

Pergunta nº 10: Item 2.1.1.6., “d”

d) *“Cartões de usuário que receberão os créditos.”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “d) **Tipos de** cartões de usuário que receberão os créditos **gerados**”.

Pergunta nº 11: Item 2.1.1.7.1., “h”

h) *“Incluir em arquivo de atualização diária os cartões inválidos — por perda ou roubo, por exemplo. Esse arquivo deve ser enviado para os servidores das garagens e daí transmitidos a todos os validadores do sistema de bilhetagem, para inibir eventual tentativa de utilização ou recarga.”*

Considerando que: (i) o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA é omissivo em relação à adoção exclusiva de bilhetagem “on-line”, isto é, na qual a comunicação entre os validadores embarcados e o sistema central do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) é realizada exclusivamente através do modem WWAN do validador, bem como o item 2.1.1.7, alínea “h”, faz menção a servidores das garagens, possibilitando entender

que, mesmo que não vá ser adotada bilhetagem totalmente “off-line”, deverá ser suportada a transferência de arquivos de/para os validadores embarcados nas garagens, ao final da operação diária dos veículos, confirmar se é correto o entendimento de que o fornecimento de servidores das garagens não está incluído no objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar as especificações técnicas e a quantidade de servidores das garagens a serem fornecidos pela Contratada, assim como as especificações técnicas e quantidade de access points das redes WLAN a serem implantadas nas garagens.

Pergunta nº 12: Item 2.1.1.7.2., “c”

c) *“Somente cartões registrados nos arquivos eletrônicos do Módulo Operacional poderão receber créditos válidos no sistema; e”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item em questão: “Somente cartões registrados nos arquivos eletrônicos do **Módulo de Inicialização de Cartões** poderão receber créditos válidos no sistema; e ”. Em caso negativo, solicitamos informar a que se refere o Módulo Operacional mencionado no item 2.1.1.7.2, alínea “c”.

Pergunta nº 13: Item 2.1.1.7.2., “d”

d) *“Apenas as operações dos cartões registrados nos arquivos eletrônicos do Módulo Operacional serão consideradas no processo de arrecadação e compensação de créditos.”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “Apenas as operações dos cartões registrados nos arquivos eletrônicos do **Módulo de Inicialização de Cartões** serão consideradas no processo de arrecadação e compensação de créditos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que se refere o Módulo Operacional, mencionado no item 2.1.1.7.2, alínea “d”.

Pergunta nº 14: Item 2.1.1.8, “b”

b) *“Dispor de uma função que identifique o envio dos cartões para a custódia, nos casos de cartões destinados a usuários sem descontos tarifários e de remessa ao usuário final, no caso de cartões personalizados.”*

Confirmar se é correto o entendimento de que o termo “custódia”, refere-se ao local ou setor no qual a Contratada realizará o armazenamento e guarda de cartões já inicializados pela Contratante, até que estes cartões sejam destinados a usuários sem descontos tarifários ou remetidos ao usuário final, no caso de cartões personalizados.

Pergunta nº 15: Item 2.1.1.11

“A relação descrita abaixo descreve requisitos gerais que as soluções contratadas para o Software de Gestão da Bilhetagem devem atender.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “A relação descrita abaixo descreve requisitos gerais que as soluções contratadas para o Software de Gestão do SBE devem atender”.

Pergunta nº 16: Item 2.1.1.11

Confirmar se é correto o entendimento de que os termos “solução”, “soluções” e “ferramentas”, mencionados no item 2.1.1.11, referem-se aos módulos, aplicações, sistema de segurança, APIs, drivers e demais elementos de software que compõem o Software de Gestão do SBE. Em caso negativo, favor informar a que se referem os termos “solução”, “soluções” e “ferramentas”, mencionados no item em referência.

Pergunta nº 17: Item 2.1.1.11, “b”

b) “A CONTRATADA é responsável pelas licenças de uso definitivas das soluções empregadas;”

Confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “A CONTRATADA é responsável pelas licenças de uso das soluções empregadas”. Em caso negativo, solicitamos informar a que licenças de uso definitivas se refere o item 2.1.1.11, alínea “b”.

Pergunta nº 18: Item 2.1.1.11, “j”

j) “O banco de dados deve ser armazenado em pelos menos um dos seguintes bancos de dados: My SQL, SQL server, Oracle, PostgreSQL/Postgis;”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “O banco de dados deve ser armazenado em pelos menos um dos seguintes **sistemas de gerenciamento de** bancos de dados: My SQL, SQL server, Oracle, PostgreSQL/Postgis”.

Pergunta nº 19: Item 2.1.1.11, “k”

k) “Deve estar prevista a possibilidade de criação de conexão a outros bancos de dados que sejam especificados;”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “Deve estar prevista a possibilidade de criação de conexão a outros bancos de dados que sejam especificados **pela CONTRATANTE**”.

Pergunta nº 20: Item 2.1.1.11, “m”

m) “O banco de dados utilizado deve ser capaz de armazenar dados georreferenciados (banco de dados espacial) para cache;”

Informar em que consiste a funcionalidade cache.

Pergunta nº 21: Item 2.1.1.11, “n”

n) “O Software de Gestão deve poder ser instalado em ambientes Linux (Redhat Enterprise Server, Ubuntu, CentOS etc.) ou em Windows Server;”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “O Software de Gestão do SBE deve poder ser instalado em ambientes Linux (Redhat Enterprise Server, Ubuntu, CentOS etc.) ou em Windows Server”.

Pergunta nº 22: Item 2.1.1.11, “q”

q) “Ferramentas básicas de navegação em mapas, como aproximar e afastar, arrastar mapa, escala e outras mais;”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “O Software de Gestão do SBE deve dispor de funcionalidades de navegação em mapas, incluindo, mas não se limitando, as funcionalidades aproximar e afastar, arrastar mapa e escala”.

Pergunta nº 23: Item 2.1.1.11, “u”

u) “Os ambientes de desenvolvimento, teste e homologação ficarão a cargo da CONTRATADA para gerenciamento do SBE.; e”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “Adicionalmente ao ambiente de produção, os ambientes de desenvolvimento, teste e homologação do Software de Gestão do SBE ficarão a cargo da CONTRATADA”.

Pergunta nº 24: Item 2.1.2.

“O SIM Card, conhecido popularmente como Chip, é um dispositivo de conectividade, inserido no rastreador, utilizado para transmissão das informações do rastreador/veículo à plataforma. Os chips são conectados e trafegam dados nas antenas das operadoras homologadas pela ANATEL. Cada validador

prescinde de um Chip SIM, portanto o dimensionamento do presente item acompanha o quantitativo de veículos da frota operadora do sistema de transportes públicos.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “O SIM Card, conhecido popularmente como Chip **SIM**, é um dispositivo de conectividade, inserido no **validador**, utilizado para transmissão das informações do **validador para o Software de Gestão do SBE e vice-versa**. Os chips **SIM** são conectados e trafegam dados nas antenas das operadoras homologadas pela ANATEL”.

Pergunta nº 25: Item 2.1.2.

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação com relação ao validador: “Cada validador **será equipado com** um Chip SIM, portanto o dimensionamento do presente item acompanha o quantitativo de veículos da frota operadora do sistema de transportes públicos”. Em caso negativo, solicitamos informar se o validador deverá ou não ser equipado com um Chip SIM.

Pergunta nº 26: Item 2.1.3.

“O Chip de módulo de acesso seguro (Secure Access Module, SAM, na sigla em inglês) é utilizado para proteger o acesso aos dados e créditos de transporte do USUÁRIO, para disponibilizar algoritmos de criptografia e para regular o comportamento das aplicações que manipulam essas informações. A solução adotada pela CONTRATADA deve permitir a opção de um Sistema Baseado em Contas, que poderá ser implementado através de um SAM virtual por software, ou, caso seja um Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS, deverá ser implementado por hardware. A CONTRATADA será responsável por disponibilizar todos os SAMs necessários para operacionalização do SBE, incluindo os necessários em razão da assinatura de acordos de INTEROPERABILIDADE.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “A CONTRATADA será responsável por disponibilizar todos os SAMs necessários para operacionalização do SBE, incluindo os necessários em razão da assinatura de acordos de INTEROPERABILIDADE **com outros emissores de créditos de transporte pela CONTRATANTE**”.

Pergunta nº 27: Item 2.1.3.

No que se refere à INTEROPERABILIDADE com outros emissores de créditos de transporte, confirmar se é correto o entendimento de que o SBE deve estar preparado para que as transações de INTEROPERABILIDADE com outros sistemas de bilhetagem ocorram em conformidade com os requisitos estabelecidos na norma ISO 24014-1 (*Public transport - Interoperable fare management system - Part 1: Architecture*), devendo ser suportada a INTEROPERABILIDADE tanto com Sistemas Baseados em CARTÕES MOEDEIROS quanto com Sistemas Baseados em Contas.

Pergunta nº 28: Item 2.1.3.

Considerando as definições a seguir: (i) SISTEMA VISITANTE - Em um cenário de INTEROPERABILIDADE, o sistema de bilhetagem emissor dos créditos de transporte, que serão utilizados nas transação de uso realizadas no validador do SISTEMA HOSPEDEIRO; (ii) SISTEMA HOSPEDEIRO - Em

um cenário de INTEROPERABILIDADE, o sistema de bilhetagem ao qual pertence o validador no qual são realizadas transações de uso utilizando os créditos de transporte do SISTEMA VISITANTE.

Favor confirmar se é correto o entendimento de que o SBE deve estar preparado para operar tanto como SISTEMA VISITANTE quanto como SISTEMA HOSPEDEIRO, permitindo, entretanto, que a INTEROPERABILIDADE também possa ser realizada de forma unidirecional, isto é, de tal maneira que, exclusivamente, o SBE atue como SISTEMA VISITANTE e o outro sistema de bilhetagem atue como SISTEMA HOSPEDEIRO, ou vice-versa.

Pergunta nº 29: Item 2.1.3.1, “j”

j) *“Permitir a integração de diversos emissores dentro de um mesmo chip, de forma a garantir INTEROPERABILIDADE e evitar qualquer restrição física relacionada aos slots SAM disponíveis nos VALIDADORES (exemplo, VALIDADORES que tenham apenas 2 slots SAM).”*

Informar se os validadores terão que obrigatoriamente dispor de, no mínimo, 4 soquetes para chips SAM, conforme estipulado no item 2.1.4, alínea “e”, ou poderão contar com somente 2 soquetes para chips SAM, segundo mencionado no item 2.1.3.1, alínea “j”.

Pergunta nº 30: Item 2.1.3.2, “a”

a) *“SAM de Validador: para sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, permite ler todo o conteúdo dos dados do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última transação e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. Nos sistemas baseados em conta, permite gerar canais de comunicação seguros entre o VALIDADOR e o SBD ou com a MÍDIA do USUÁRIO. Ou seja, independente do modelo de Sistema a ser implementado, esse SAM deverá ser utilizado.”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “SAM de Validador: para sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, permite ler todo o conteúdo dos dados do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última transação e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. Nos sistemas baseados em conta, permite gerar canais de comunicação seguros entre o VALIDADOR e o SBE ou com a MÍDIA do USUÁRIO. Ou seja, independente do modelo de Sistema a ser implementado, esse SAM deverá ser utilizado”.

Pergunta nº 31: Item 2.1.3.3, caput

“É importante ressaltar, ainda que único elemento de hardware que não é intercambiável é o chip SAM, que tem duas funções de alta importância no sistema.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do item em referência:

“É importante ressaltar, ainda que único elemento de hardware que não é intercambiável é o chip SAM, que tem duas funções de alta importância no **SBE**”.

Pergunta nº 32: Item 2.1.3.3, *caput*

O que significa a característica “único elemento de hardware que não é intercambiável”, atribuída ao chip SAM no *caput* do item 2.1.3.3.?

Pergunta nº 33: Item 2.1.3.3, “a”

“a) Manter a integridade e segurança dos créditos e dados que transitam pelo sistema; e”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item em referência:

“Manter a integridade e segurança dos créditos e dados que transitam pelo **SBE**”.

Pergunta nº 34: Item 2.1.3.3, “b”

“b) Ser o middleware (Software de interface que permite interação de diferentes aplicações de softwares) que permitirá a comunicação entre o ambiente de hardware e a solução de software proposta para o Sistema Central.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item em referência:

“Ser o middleware (Software de interface que permite interação de diferentes aplicações de softwares) que permitirá a comunicação entre o ambiente de hardware e a solução de software proposta para o **Sistema Central do SBE**”.

Pergunta nº 35: Item 2.1.3.3

“Cada validador prescinde de, ao menos, um Chip SAM, fornecido pela gerenciadora do SBE, e o dimensionamento do presente item acompanha o quantitativo de veículos da frota operadora do sistema de transportes públicos acrescido de um percentual de 20% de chips que serão denominados como chips Master a ficarem na central de processamento das informações. Ainda deve-se contabilizar a necessidade de um chip para cada equipamento de ATM ou POS a ser definido no sistema.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.3:

“Cada validador **será equipado com**, ao menos, um Chip SAM, fornecido pela **Contratada**, e o dimensionamento **deste** item acompanha o quantitativo de veículos da frota **da** operadora do sistema de **transporte público do Município**, acrescido de um percentual de 20% de chips que serão denominados

como chips Master a ficarem na central de processamento das informações. Ainda deve-se contabilizar a necessidade de um **chip SAM** para cada equipamento de ATM ou POS a ser **implantado** no **SBE**".

Pergunta nº 36: Item 2.1.3.3

Confirmar se a expressão "central de processamento das informações", acima mencionada, refere-se ao Centro de Monitoramento e Controle - CMC, a ser implantado e operado pela Contratada.

Pergunta nº 37: Item 2.1.3.3

Confirmar se é correto o entendimento de que, no que se refere à rede comercialização, os validadores embarcados deverão contar exclusivamente com funcionalidade para realizar a recarga embarcada de créditos de transporte vinculados aos cartões especificados em listas de recarga. Em caso negativo, que funcionalidades deverão ser suportadas pelos validadores embarcados, no que se refere à rede de comercialização?

Pergunta nº 38: Item 2.1.4

"O VALIDADOR é o dispositivo físico que tem como função principal verificar se o USUÁRIO está autorizado a realizar a viagem e liberar o seu acesso. Para liberação do acesso, o VALIDADOR deve checar as credenciais do USUÁRIO, crédito em conta e status de viagem. Esse processo é realizado através do SAM associado ao SISTEMA DE BILHETAGEM em que o USUÁRIO está cadastrado. Caso os pré-requisitos sejam atendidos, a transação é registrada e enviada ao SBE, para posterior processamento. O resultado da transação deverá ser informado através do display do VALIDADOR, de sinais luminosos e de sinais sonoros diferenciados, principalmente para fins de acessibilidade. O VALIDADOR também deve permitir o controle do serviço do operador do veículo, através de operações como abertura e fechamento de serviço e transação de meia viagem."

Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos:

Confirmar se é correto o entendimento de que os validadores a serem utilizados no SBE: (i) devem ser novos, de primeiro uso; (ii) devem dispor de certificado de homologação expedido pela ANATEL, em vigor na data de abertura da presente licitação.

Pergunta nº 39: Item 2.1.4, "p"

"p) Enviar ao SBE os arquivos de transações de USUÁRIOS e de SERVIÇO, assinados pelo SAM de VALIDADOR, imediatamente após a sua realização no caso do equipamento estar online ou tão logo seja possível."

Confirmar se está correto o entendimento de que: (i) as transações de USUÁRIOS são as transações de uso e recarga de créditos de transporte; (ii) as transações de SERVIÇO são as transações

realizadas pelo operador do veículo, através de operações como abertura e fechamento de serviço e troca do sentido da viagem.

Pergunta nº 40: Item 2.1.4, “w”

“w) *Viabilizar a migração dos cartões do sistema atual para o novo, quando aplicável.*”

Para efeito da definição do procedimento de implantação do SBE e a apropriação dos custos respectivos, as licitantes deverão considerar que o validador será utilizado para realizar a migração dos cartões do sistema de bilhetagem atual para os novos cartões do SBE?

Pergunta nº 41: Item 2.1.4, “x”

“x) *Integrar-se a outros equipamentos mediante autenticação mútua, através do SAM.*”

A que equipamentos se refere à disposição em epígrafe?

Pergunta nº 42: Item 2.1.4

“No caso de múltiplos VALIDADORES operando em paralelo em um veículo, estação ou terminal, os VALIDADORES devem permitir sua intercomunicação em rede, garantindo que, em caso de falha de um dispositivo, os demais assumam o controle de gestão dos parâmetros operacionais.”

É correto o entendimento de que, apesar de estarem sendo mencionados no item em epígrafe, o fornecimento e implantação de validadores em estações e terminais não estão incluídos no objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas? Em caso negativo, solicitamos informar a quantidade de validadores a serem implantados em estações e terminais.

Pergunta nº 43: Item 2.1.6

“O POS é um dispositivo que permite a recarga de créditos na MÍDIA ou CONTA do USUÁRIO através de transações online, tanto de créditos pagos no ato da recarga, como, no caso de sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, de créditos pré-pagos comercializados anteriormente (recarga por lista no servidor). Além disso, o equipamento deve permitir a emissão de QR Code, caso esse meio de pagamento seja solicitado pelo poder concedente para ser implementado.”

A que servidor se refere a disposição do item em epígrafe?

Pergunta nº 44: Item 2.1.6

“Para realizar as operações de recarga, o POS deve se conectar a uma rede online. Do lado do SBE, as recargas serão autorizadas através de um serviço TCP, do Servidor de Recarga Online.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item em epígrafe:

“Para realizar as operações de recarga, o POS deve se conectar a uma rede **de comunicação online**. Do lado do SBE, as recargas serão autorizadas através de um serviço TCP, pelo Servidor de Recarga Online”.

Pergunta nº 45: Item 2.1.6.1, “f”

“f) *Interface de comunicação com o SB: Ethernet, Wi-Fi ou 4G; Elementos de segurança de dados tais como SAM;*”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item em epígrafe:

“Interface de comunicação com o **SBE**: Ethernet, Wi-Fi ou 4G; Elementos de segurança de dados tais como SAM”.

Pergunta nº 46: Item 2.1.6.1, “i”

“i) *Ligação às antenas de transmissão wireless; e*”

Confirmar se está correto o entendimento de que, para efeito do atendimento do previsto no item em epígrafe, pode ser fornecido Terminal de Vendas POS equipado com antena(s) wireless integrada(s) ao próprio equipamento.

Pergunta nº 47: Item 2.1.6.1, “j”

“j) *Vinculação a botoeiras de liberação mecânica de bloqueio.*”

Confirmar se está correto o entendimento de que o disposto no item em epígrafe, não se aplica ao Terminal de Vendas POS.

Pergunta nº 48: Item 2.1.6.2

“O POS deve apresentar as seguintes especificações técnicas de hardware:”

Confirmar se é correto o entendimento de que os terminais de Vendas POS a serem fornecidos pela Contratada: (i) devem ser novos, de primeiro uso; (ii) devem dispor de certificado de homologação expedido pela ANATEL, em vigor na data de abertura da presente licitação.

Pergunta nº 49: Item 2.1.6.2, “p”

“p) *Possibilidade de instalação Equipamentos e periféricos’;*

Confirmar se está correto o entendimento de que o disposto no item em epígrafe não se aplica ao Terminal de Vendas POS.

Pergunta nº 50: Item 2.1.6.2, “q”

“q) *Treinamento de Multiplicadores; e”*

Qual a quantidade de multiplicadores a serem treinados em atendimento ao previsto no item em epígrafe.

Pergunta nº 51: Item 2.1.6.2, “r”

“r) *Operação Assistida.”*

De que consiste e qual a duração da operação assistida prevista no item em epígrafe?

Pergunta nº 52: Item 2.1.6.2

“Foi estabelecida a provisão de um ponto de venda com equipe comercial presente e atendimento através de equipe de vendas. Para tal, para fins de orçamentação, definiu-se a necessidade de constituição de equipe formada por 8 (oito) pessoas em escala de 6 horas em 4 postos, formação de ensino médio completo e experiência anterior com atendimento ao público.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da disposição do item em epígrafe:

*“Foi estabelecida a provisão de 1 (um) ponto de venda com equipe comercial presente e atendimento através de equipe de vendas. Para tal, para fins de orçamentação, definiu-se a necessidade de constituição de equipe formada por 8 (oito) pessoas em escala de 6 horas em 4 (quatro) postos de atendimento (guichês), formação de ensino médio completo e experiência anterior com atendimento ao público. **Deverá ser considerado que ponto de venda deverá funcionar todos os dias da semana, no horário de 07:00 às 19:00 horas**”.*

-

Pergunta nº 53: Item 19.

“Não será admitida a subcontratação do objeto.”

Nesse sentido, cumpre esclarecer acerca da necessidade de existir uma empresa de monitoramento de frota, atividade diversa da bilhetagem eletrônica.

-

Pergunta nº 54: Item 23.

“Os créditos custodiados do SBE terão validade de 12 meses e serão repassados ao tesouro municipal após a expiração, de acordo com orientações da SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO.”

Qual legislação a contratada deverá utilizar para praticar a expiração de crédito?

-

Pergunta nº 55: Item 23.

“O valor retido na conta de custódia deverá ser ajustado de acordo com o IPCA — Índice de Preços ao Consumidor Amplo. O valor retido em conta de custódia deve ser investido apenas em produtos financeiros que assumam risco CDI.”

Existindo diferença positiva entre os índices, o valor será tratado como receita da concessão? E no caso de diferença negativa, deverá ser tratado como custo?

Atenciosamente.



Gerência Jurídica

Tel.: (21) 2217-5350
www.riocardmais.com.br



Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>
Para: Secretaria Municipal de Governo SeGov <secgovnf@gmail.com>

3 de agosto de 2023 às 10:32

Bom dia!

Segue pedido de esclarecimento.

Atenciosamente,

Comissão de Pregão I

----- Forwarded message -----

De: **Jurídico** <juridico@riocardmais.com.br>

Date: qua., 2 de ago. de 2023 às 17:56

Subject: [ESCLARECIMENTOS] EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023 | PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023 | PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2023

To: <licitacaopmnf@gmail.com>

Prezado(a) Sr(a). Pregoeiro(a), boa tarde.

A RioCard Tecnologia da Informação S/A, encaminha, nesta oportunidade e de forma tempestiva, considerando o prazo estipulado no item 6.3 do referido Edital, seu **Pedido de Esclarecimento** aos itens abaixo especificados:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS ACERCA DO EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2023

Sr. (a) Pregoeiro (a),

A RIOCARD TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A., sociedade empresária legalmente constituída, sediada à Rua da Assembleia, nº 10, salas 3311 e 3411, Centro, Rio de Janeiro - RJ, inscrita no CNPJ nº 09.127.934/0001-63, vem, respeitosamente, com fulcro No item “6” do Edital em referência, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS**, com o intuito de atender às necessidades desse estimado Órgão na elaboração de uma proposta que possa atender na íntegra as especificações do Edital de Licitação nº 157/2023 e, a fim de que não existam quaisquer dúvidas acerca do estabelecido, seguem abaixo os quesitos que se considera passíveis de esclarecimento:

QUESTIONAMENTOS RELATIVOS AO TERMO DE REFERÊNCIA

Pergunta nº 1: Item 2.1.

“O Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) engloba a solução embarcada para a contabilização e registro de todos os usuários que utilizam o Serviço de Transporte Público do Município de Nova Friburgo/RJ. Além disso, é responsável pela cobrança da tarifa pública dos usuários aos quais não se aplicam as gratuidades. Para tanto, ele é composto de cinco componentes:”.

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da disposição do item em referência:

“O Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) engloba a solução embarcada para a contabilização e registro de todos os usuários que utilizam o Serviço de Transporte Público do Município de Nova Friburgo/RJ. Além disso, é responsável pela cobrança da tarifa pública dos usuários aos quais não se aplicam as gratuidades. Para tanto, ele é composto de seis componentes:”

Pergunta nº 2: Item 2.1.1.2.

“Este módulo será responsável pela solicitação de cartões custodiados (já inicializados) e sua vinculação a um específico usuário do sistema de transporte. Esse vínculo permitirá a formação de um registro que orientará todo o serviço de atendimento ao usuário, em ações relativas ao ressarcimento de créditos e bloqueio de cartões roubados e/ou perdidos.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da disposição do item em referência:

“Este módulo será responsável pela solicitação de cartões já inicializados pela Contratante e sob custódia da Contratada e sua vinculação a um específico usuário do sistema de transporte. Esse vínculo permitirá a formação de um registro que orientará todo o serviço de atendimento ao usuário, em ações relativas ao ressarcimento de créditos e bloqueio de cartões roubados e/ou perdidos ”.

Pergunta nº 3: Item 2.1.1.3.

“Este módulo será dedicado ao gerenciamento da rede de comercialização e distribuição de créditos eletrônicos, incluindo os pontos de venda capilarizados, internet, terminais de autoatendimento e as bilheterias fixas dos equipamentos urbanos dos serviços de transporte.”

Informar a quais equipamentos urbanos dos serviços de transporte se refere o item 2.1.1.3.

Pergunta nº 4: Itens 2.1.1.3. e 2.1.1.2

Confirmar se é correto o entendimento de que, apesar de estarem sendo mencionados nos itens 2.1.1.3 e 2.1.3.2, o fornecimento de terminais de autoatendimento (ATM) e de equipamentos para bilheterias fixas não está incluído no objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar as especificações técnicas e a quantidade de terminais de autoatendimento e de equipamentos para bilheterias fixas a serem fornecidos pela Contratada.

Pergunta nº 5: Item 2.1.1.3., “e”

e) *“Autorização de carga de créditos pré-pagos, modalidade na qual se enquadrará principalmente o vale-transporte: as empresas adquirirão os créditos, vinculados aos cartões especificados em listas de recarga, as quais, uma vez liquidadas financeiramente, serão disponibilizadas na rede de comercialização, que incluirá os próprios validadores instalados nos veículos do sistema de transportes.”*

Confirmar se é correto o entendimento de que, no que se refere à rede de comercialização, os validadores embarcados deverão contar exclusivamente com funcionalidade para realizar a recarga embarcada de créditos de transporte vinculados aos cartões especificados em listas de recarga. Em caso negativo, quais funcionalidades deverão ser suportadas pelos validadores embarcados, no que se refere à rede de comercialização?

Pergunta nº 6: Item 2.1.1.4., “k”

k) *“Cartões indisponíveis, incluindo tentativas de utilização posterior à notificação para cancelamento;”*

Confirmar se é correto o entendimento de que a expressão “Cartões indisponíveis”, mencionada no item 2.1.1.4, alínea “k”, refere-se aos cartões inválidos, que foram cancelados ou bloqueados, por exemplo, por perda ou roubo.

Pergunta nº 7: Item 2.1.1.6.

“A geração de créditos eletrônicos será feita com a utilização de equipamentos on-line. A geração será realizada sob demanda, analisando cada solicitação sob a ótica financeira, liberando apenas solicitações que possuam lastro financeiro.”

Informar a que lastro financeiro se refere o item 2.1.1.6.

Pergunta nº 8: Item 2.1.1.6.

Confirmar se é correto o entendimento de que a geração de créditos eletrônicos será realizada pela Contratada, mediante autorização prévia e sob supervisão e/ou com a participação da Contratante. Em caso negativo, solicitamos detalhar o processo a ser aplicado à geração de créditos eletrônicos no Sistema de Bilhetagem Eletrônica.

Pergunta nº 9: Item 2.1.1.6., “c”

c) *“Dados da rede solicitante; e”*

Informar a que rede solicitante se refere à disposição acima.

Pergunta nº 10: Item 2.1.1.6., “d”

d) *“Cartões de usuário que receberão os créditos.”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “d) **Tipos de** cartões de usuário que receberão os créditos **gerados**”.

Pergunta nº 11: Item 2.1.1.7.1., “h”

h) *“Incluir em arquivo de atualização diária os cartões inválidos — por perda ou roubo, por exemplo. Esse arquivo deve ser enviado para os servidores das garagens e daí transmitidos a todos os validadores do sistema de bilhetagem, para inibir eventual tentativa de utilização ou recarga.”*

Considerando que: (i) o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA é omissivo em relação à adoção exclusiva de bilhetagem “on-line”, isto é, na qual a comunicação entre os validadores embarcados e o sistema central do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) é realizada exclusivamente através do modem WWAN do validador, bem como o item 2.1.1.7, alínea “h”, faz menção a servidores das garagens, possibilitando entender que, mesmo que não vá ser adotada bilhetagem totalmente “off-line”, deverá ser suportada a transferência de arquivos de/para os validadores embarcados nas garagens, ao final da operação diária dos veículos, confirmar se é correto o entendimento de que o fornecimento de servidores das garagens não está incluído no objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar as especificações técnicas e a quantidade de servidores das garagens a serem fornecidos pela Contratada, assim como as especificações técnicas e quantidade de access points das redes WLAN a serem implantadas nas garagens.

Pergunta nº 12: Item 2.1.1.7.2., “c”

c) *“Somente cartões registrados nos arquivos eletrônicos do Módulo Operacional poderão receber créditos válidos no sistema; e”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item em questão: “Somente cartões registrados nos arquivos eletrônicos do **Módulo de Inicialização de Cartões** poderão receber créditos válidos no

sistema; e ". Em caso negativo, solicitamos informar a que se refere o Módulo Operacional mencionado no item 2.1.1.7.2, alínea "c".

Pergunta nº 13: Item 2.1.1.7.2., "d"

d) *"Apenas as operações dos cartões registrados nos arquivos eletrônicos do Módulo Operacional serão consideradas no processo de arrecadação e compensação de créditos."*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: "Apenas as operações dos cartões registrados nos arquivos eletrônicos do **Módulo de Inicialização de Cartões** serão consideradas no processo de arrecadação e compensação de créditos". Em caso negativo, solicitamos informar a que se refere o Módulo Operacional, mencionado no item 2.1.1.7.2, alínea "d".

Pergunta nº 14: Item 2.1.1.8, "b"

b) *"Dispor de uma função que identifique o envio dos cartões para a custódia, nos casos de cartões destinados a usuários sem descontos tarifários e de remessa ao usuário final, no caso de cartões personalizados."*

Confirmar se é correto o entendimento de que o termo "custódia", refere-se ao local ou setor no qual a Contratada realizará o armazenamento e guarda de cartões já inicializados pela Contratante, até que estes cartões sejam destinados a usuários sem descontos tarifários ou remetidos ao usuário final, no caso de cartões personalizados.

Pergunta nº 15: Item 2.1.1.11

"A relação descrita abaixo descreve requisitos gerais que as soluções contratadas para o Software de Gestão da Bilhetagem devem atender."

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: "A relação descrita abaixo descreve requisitos gerais que as soluções contratadas para o Software de Gestão do SBE devem atender".

Pergunta nº 16: Item 2.1.1.11

Confirmar se é correto o entendimento de que os termos "solução", "soluções" e "ferramentas", mencionados no item 2.1.1.11, referem-se aos módulos, aplicações, sistema de segurança, APIs, drivers e demais elementos de software que compõem o Software de Gestão do SBE. Em caso negativo, favor informar a que se referem os termos "solução", "soluções" e "ferramentas", mencionados no item em referência.

Pergunta nº 17: Item 2.1.1.11, "b"

b) “A CONTRATADA é responsável pelas licenças de uso definitivas das soluções empregadas;”

Confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “A CONTRATADA é responsável pelas licenças de uso das soluções empregadas”. Em caso negativo, solicitamos informar a que licenças de uso definitivas se refere o item 2.1.1.11, alínea “b”.

Pergunta nº 18: Item 2.1.1.11, “j”

j) “O banco de dados deve ser armazenado em pelos menos um dos seguintes bancos de dados: My SQL, SQL server, Oracle, PostgreSQL/Postgis;”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “O banco de dados deve ser armazenado em pelos menos um dos seguintes **sistemas de gerenciamento de** bancos de dados: My SQL, SQL server, Oracle, PostgreSQL/Postgis”.

Pergunta nº 19: Item 2.1.1.11, “k”

k) “Deve estar prevista a possibilidade de criação de conexão a outros bancos de dados que sejam especificados;”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “Deve estar prevista a possibilidade de criação de conexão a outros bancos de dados que sejam especificados **pela CONTRATANTE**”.

Pergunta nº 20: Item 2.1.1.11, “m”

m) “O banco de dados utilizado deve ser capaz de armazenar dados georreferenciados (banco de dados espacial) para cache;”

Informar em que consiste a funcionalidade cache.

Pergunta nº 21: Item 2.1.1.11, “n”

n) “O Software de Gestão deve poder ser instalado em ambientes Linux (Redhat Enterprise Server, Ubuntu, CentOS etc.) ou em Windows Server;”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “O Software de Gestão do SBE deve poder ser instalado em ambientes Linux (Redhat Enterprise Server, Ubuntu, CentOS etc.) ou em Windows Server”.

Pergunta nº 22: Item 2.1.1.11, “q”

q) *“Ferramentas básicas de navegação em mapas, como aproximar e afastar, arrastar mapa, escala e outras mais;”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “O Software de Gestão do SBE deve dispor de funcionalidades de navegação em mapas, incluindo, mas não se limitando, as funcionalidades aproximar e afastar, arrastar mapa e escala”.

Pergunta nº 23: Item 2.1.1.11, “u”

u) *“Os ambientes de desenvolvimento, teste e homologação ficarão a cargo da CONTRATADA para gerenciamento do SBE.; e”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “Adicionalmente ao ambiente de produção, os ambientes de desenvolvimento, teste e homologação do Software de Gestão do SBE ficarão a cargo da CONTRATADA”.

Pergunta nº 24: Item 2.1.2.

“O SIM Card, conhecido popularmente como Chip, é um dispositivo de conectividade, inserido no rastreador, utilizado para transmissão das informações do rastreador/veículo à plataforma. Os chips são conectados e trafegam dados nas antenas das operadoras homologadas pela ANATEL. Cada validador prescinde de um Chip SIM, portanto o dimensionamento do presente item acompanha o quantitativo de veículos da frota operadora do sistema de transportes públicos.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “O SIM Card, conhecido popularmente como Chip **SIM**, é um dispositivo de conectividade, inserido no **validador**, utilizado para transmissão das informações do **validador para o Software de Gestão do SBE e vice-versa**. Os chips **SIM** são conectados e trafegam dados nas antenas das operadoras homologadas pela ANATEL”.

Pergunta nº 25: Item 2.1.2.

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação com relação ao validador: “Cada validador **será equipado com** um Chip SIM, portanto o dimensionamento do presente item acompanha o quantitativo de veículos da frota operadora do sistema de transportes públicos”. Em caso negativo, solicitamos informar se o validador deverá ou não ser equipado com um Chip SIM.

Pergunta nº 26: Item 2.1.3.

“O Chip de módulo de acesso seguro (Secure Access Module, SAM, na sigla em inglês) é utilizado para proteger o acesso aos dados e créditos de transporte do USUÁRIO, para disponibilizar algoritmos de criptografia e para regular o comportamento das aplicações que manipulam essas informações. A solução adotada pela CONTRATADA deve permitir a opção de um Sistema Baseado em Contas, que poderá ser implementado através de um SAM virtual por software, ou, caso seja um Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS, deverá ser implementado por hardware. A CONTRATADA será responsável por disponibilizar todos os SAMs necessários para operacionalização do SBE, incluindo os necessários em razão da assinatura de acordos de INTEROPERABILIDADE.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “A CONTRATADA será responsável por disponibilizar todos os SAMs necessários para operacionalização do SBE, incluindo os necessários em razão da assinatura de acordos de INTEROPERABILIDADE **com outros emissores de créditos de transporte pela CONTRATANTE**”.

Pergunta nº 27: Item 2.1.3.

No que se refere à INTEROPERABILIDADE com outros emissores de créditos de transporte, confirmar se é correto o entendimento de que o SBE deve estar preparado para que as transações de INTEROPERABILIDADE com outros sistemas de bilhetagem ocorram em conformidade com os requisitos estabelecidos na norma ISO 24014-1 (*Public transport - Interoperable fare management system - Part 1: Architecture*), devendo ser suportada a INTEROPERABILIDADE tanto com Sistemas Baseados em CARTÕES MOEDEIROS quanto com Sistemas Baseados em Contas.

Pergunta nº 28: Item 2.1.3.

Considerando as definições a seguir: (i) SISTEMA VISITANTE - Em um cenário de INTEROPERABILIDADE, o sistema de bilhetagem emissor dos créditos de transporte, que serão utilizados nas transações de uso realizadas no validador do SISTEMA HOSPEDEIRO; (ii) SISTEMA HOSPEDEIRO - Em um cenário de INTEROPERABILIDADE, o sistema de bilhetagem ao qual pertence o validador no qual são realizadas transações de uso utilizando os créditos de transporte do SISTEMA VISITANTE.

Favor confirmar se é correto o entendimento de que o SBE deve estar preparado para operar tanto como SISTEMA VISITANTE quanto como SISTEMA HOSPEDEIRO, permitindo, entretanto, que a INTEROPERABILIDADE também possa ser realizada de forma unidirecional, isto é, de tal maneira que, exclusivamente, o SBE atue como SISTEMA VISITANTE e o outro sistema de bilhetagem atue como SISTEMA HOSPEDEIRO, ou vice-versa.

Pergunta nº 29: Item 2.1.3.1, “j”

j) *“Permitir a integração de diversos emissores dentro de um mesmo chip, de forma a garantir INTEROPERABILIDADE e evitar qualquer restrição física relacionada aos slots SAM disponíveis nos VALIDADORES (exemplo, VALIDADORES que tenham apenas 2 slots SAM).”*

Informar se os validadores terão que obrigatoriamente dispor de, no mínimo, 4 soquetes para chips SAM, conforme estipulado no item 2.1.4, alínea “e”, ou poderão contar com somente 2 soquetes para chips SAM, segundo mencionado no item 2.1.3.1, alínea “j”.

Pergunta nº 30: Item 2.1.3.2, “a”

a) *“SAM de Validador: para sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, permite ler todo o conteúdo dos dados do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última transação e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. Nos sistemas baseados em conta, permite gerar canais de comunicação seguros entre o VALIDADOR e o SBD ou com a MÍDIA do USUÁRIO. Ou seja, independente do modelo de Sistema a ser implementado, esse SAM deverá ser utilizado.”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “SAM de Validador: para sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, permite ler todo o conteúdo dos dados do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última transação e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. Nos sistemas baseados em conta, permite gerar canais de comunicação seguros entre o VALIDADOR e o SBE ou com a MÍDIA do USUÁRIO. Ou seja, independente do modelo de Sistema a ser implementado, esse SAM deverá ser utilizado”.

Pergunta nº 31: Item 2.1.3.3, caput

“É importante ressaltar, ainda que único elemento de hardware que não é intercambiável é o chip SAM, que tem duas funções de alta importância no sistema.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do item em referência:

“É importante ressaltar, ainda que único elemento de hardware que não é intercambiável é o chip SAM, que tem duas funções de alta importância no SBE”.

Pergunta nº 32: Item 2.1.3.3, caput

O que significa a característica “único elemento de hardware que não é intercambiável”, atribuída ao chip SAM no *caput* do item 2.1.3.3.?

Pergunta nº 33: Item 2.1.3.3, “a”

“a) Manter a integridade e segurança dos créditos e dados que transitam pelo sistema; e”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item em referência:

“Manter a integridade e segurança dos créditos e dados que transitam pelo **SBE**”.

Pergunta nº 34: Item 2.1.3.3, “b”

“b) Ser o middleware (Software de interface que permite interação de diferentes aplicações de softwares) que permitirá a comunicação entre o ambiente de hardware e a solução de software proposta para o Sistema Central.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item em referência:

“Ser o middleware (Software de interface que permite interação de diferentes aplicações de softwares) que permitirá a comunicação entre o ambiente de hardware e a solução de software proposta para o **Sistema Central do SBE**”.

Pergunta nº 35: Item 2.1.3.3

“Cada validador prescinde de, ao menos, um Chip SAM, fornecido pela gerenciadora do SBE, e o dimensionamento do presente item acompanha o quantitativo de veículos da frota operadora do sistema de transportes públicos acrescido de um percentual de 20% de chips que serão denominados como chips Master a ficarem na central de processamento das informações. Ainda deve-se contabilizar a necessidade de um chip para cada equipamento de ATM ou POS a ser definido no sistema.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.3:

“Cada validador **será equipado com**, ao menos, um Chip SAM, fornecido pela **Contratada**, e o dimensionamento **deste** item acompanha o quantitativo de veículos da frota **da** operadora do sistema de **transporte público do Município**, acrescido de um percentual de 20% de chips que serão denominados como chips Master a ficarem na central de processamento das informações. Ainda deve-se contabilizar a necessidade de um **chip SAM** para cada equipamento de ATM ou POS a ser **implantado** no **SBE**”.

Pergunta nº 36: Item 2.1.3.3

Confirmar se a expressão “central de processamento das informações”, acima mencionada, refere-se ao Centro de Monitoramento e Controle - CMC, a ser implantado e operado pela Contratada.

Pergunta nº 37: Item 2.1.3.3

Confirmar se é correto o entendimento de que, no que se refere à rede comercialização, os validadores embarcados deverão contar exclusivamente com funcionalidade para realizar a recarga embarcada de créditos de transporte vinculados aos cartões especificados em listas de recarga. Em caso

negativo, que funcionalidades deverão ser suportadas pelos validadores embarcados, no que se refere à rede de comercialização?

Pergunta nº 38: Item 2.1.4

“O VALIDADOR é o dispositivo físico que tem como função principal verificar se o USUÁRIO está autorizado a realizar a viagem e liberar o seu acesso. Para liberação do acesso, o VALIDADOR deve checar as credenciais do USUÁRIO, crédito em conta e status de viagem. Esse processo é realizado através do SAM associado ao SISTEMA DE BILHETAGEM em que o USUÁRIO está cadastrado. Caso os pré-requisitos sejam atendidos, a transação é registrada e enviada ao SBE, para posterior processamento. O resultado da transação deverá ser informado através do display do VALIDADOR, de sinais luminosos e de sinais sonoros diferenciados, principalmente para fins de acessibilidade. O VALIDADOR também deve permitir o controle do serviço do operador do veículo, através de operações como abertura e fechamento de serviço e transação de meia viagem.”

Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos:

Confirmar se é correto o entendimento de que os validadores a serem utilizados no SBE: (i) devem ser novos, de primeiro uso; (ii) devem dispor de certificado de homologação expedido pela ANATEL, em vigor na data de abertura da presente licitação.

Pergunta nº 39: Item 2.1.4, “p”

“p) Enviar ao SBE os arquivos de transações de USUÁRIOS e de SERVIÇO, assinados pelo SAM de VALIDADOR, imediatamente após a sua realização no caso do equipamento estar online ou tão logo seja possível.”

Confirmar se está correto o entendimento de que: (i) as transações de USUÁRIOS são as transações de uso e recarga de créditos de transporte; (ii) as transações de SERVIÇO são as transações realizadas pelo operador do veículo, através de operações como abertura e fechamento de serviço e troca do sentido da viagem.

Pergunta nº 40: Item 2.1.4, “w”

“w) Viabilizar a migração dos cartões do sistema atual para o novo, quando aplicável.”

Para efeito da definição do procedimento de implantação do SBE e a apropriação dos custos respectivos, as licitantes deverão considerar que o validador será utilizado para realizar a migração dos cartões do sistema de bilhetagem atual para os novos cartões do SBE?

Pergunta nº 41: Item 2.1.4, “x”

“x) Integrar-se a outros equipamentos mediante autenticação mútua, através do SAM.”

A que equipamentos se refere à disposição em epígrafe?

Pergunta nº 42: Item 2.1.4

“No caso de múltiplos VALIDADORES operando em paralelo em um veículo, estação ou terminal, os VALIDADORES devem permitir sua intercomunicação em rede, garantindo que, em caso de falha de um dispositivo, os demais assumam o controle de gestão dos parâmetros operacionais.”

É correto o entendimento de que, apesar de estarem sendo mencionados no item em epígrafe, o fornecimento e implantação de validadores em estações e terminais não estão incluídos no objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas? Em caso negativo, solicitamos informar a quantidade de validadores a serem implantados em estações e terminais.

Pergunta nº 43: Item 2.1.6

“O POS é um dispositivo que permite a recarga de créditos na MÍDIA ou CONTA do USUÁRIO através de transações online, tanto de créditos pagos no ato da recarga, como, no caso de sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, de créditos pré-pagos comercializados anteriormente (recarga por lista no servidor). Além disso, o equipamento deve permitir a emissão de QR Code, caso esse meio de pagamento seja solicitado pelo poder concedente para ser implementado.”

A que servidor se refere a disposição do item em epígrafe?

Pergunta nº 44: Item 2.1.6

“Para realizar as operações de recarga, o POS deve se conectar a uma rede online. Do lado do SBE, as recargas serão autorizadas através de um serviço TCP, do Servidor de Recarga Online.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item em epígrafe:

*“Para realizar as operações de recarga, o POS deve se conectar a uma rede **de comunicação online**. Do lado do SBE, as recargas serão autorizadas através de um serviço TCP, pelo Servidor de Recarga Online”.*

Pergunta nº 45: Item 2.1.6.1, “f”

“f) Interface de comunicação com o SB: Ethernet, Wi-Fi ou 4G; Elementos de segurança de dados tais como SAM;”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item em epígrafe:

“Interface de comunicação com o **SBE**: Ethernet, Wi-Fi ou 4G; Elementos de segurança de dados tais como SAM”.

Pergunta nº 46: Item 2.1.6.1, “i”

“i) *Ligação às antenas de transmissão wireless; e*”

Confirmar se está correto o entendimento de que, para efeito do atendimento do previsto no item em epígrafe, pode ser fornecido Terminal de Vendas POS equipado com antena(s) wireless integrada(s) ao próprio equipamento.

Pergunta nº 47: Item 2.1.6.1, “j”

“j) *Vinculação a botoeiras de liberação mecânica de bloqueio.*”

Confirmar se está correto o entendimento de que o disposto no item em epígrafe, não se aplica ao Terminal de Vendas POS.

Pergunta nº 48: Item 2.1.6.2

“O POS deve apresentar as seguintes especificações técnicas de hardware:”

Confirmar se é correto o entendimento de que os terminais de Vendas POS a serem fornecidos pela Contratada: (i) devem ser novos, de primeiro uso; (ii) devem dispor de certificado de homologação expedido pela ANATEL, em vigor na data de abertura da presente licitação.

Pergunta nº 49: Item 2.1.6.2, “p”

“p) *Possibilidade de instalação Equipamentos e periféricos;*

Confirmar se está correto o entendimento de que o disposto no item em epígrafe não se aplica ao Terminal de Vendas POS.

Pergunta nº 50: Item 2.1.6.2, “q”

“q) *Treinamento de Multiplicadores; e*”

Qual a quantidade de multiplicadores a serem treinados em atendimento ao previsto no item em epígrafe.

Pergunta nº 51: Item 2.1.6.2, “r”

“r) Operação Assistida.”

De que consiste e qual a duração da operação assistida prevista no item em epígrafe?

Pergunta nº 52: Item 2.1.6.2

“Foi estabelecida a provisão de um ponto de venda com equipe comercial presente e atendimento através de equipe de vendas. Para tal, para fins de orçamentação, definiu-se a necessidade de constituição de equipe formada por 8 (oito) pessoas em escala de 6 horas em 4 postos, formação de ensino médio completo e experiência anterior com atendimento ao público.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da disposição do item em epígrafe:

*“Foi estabelecida a provisão de 1 (um) ponto de venda com equipe comercial presente e atendimento através de equipe de vendas. Para tal, para fins de orçamentação, definiu-se a necessidade de constituição de equipe formada por 8 (oito) pessoas em escala de 6 horas em 4 (quatro) postos de atendimento (guichês), formação de ensino médio completo e experiência anterior com atendimento ao público. **Deverá ser considerado que ponto de venda deverá funcionar todos os dias da semana, no horário de 07:00 às 19:00 horas**”.*

-

Pergunta nº 53: Item 19.

“Não será admitida a subcontratação do objeto.”

Nesse sentido, cumpre esclarecer acerca da necessidade de existir uma empresa de monitoramento de frota, atividade diversa da bilhetagem eletrônica.

-

Pergunta nº 54: Item 23.

“Os créditos custodiados do SBE terão validade de 12 meses e serão repassados ao tesouro municipal após a expiração, de acordo com orientações da SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO.”

Qual legislação a contratada deverá utilizar para praticar a expiração de crédito?

-

Pergunta nº 55: Item 23.

“O valor retido na conta de custódia deverá ser ajustado de acordo com o IPCA — Índice de Preços ao Consumidor Amplo. O valor retido em conta de custódia deve ser investido apenas em produtos financeiros que assumam risco CDI.”

Existindo diferença positiva entre os índices, o valor será tratado como receita da concessão? E no caso de diferença negativa, deverá ser tratado como custo?
Atenciosamente.



Secretaria Municipal de Governo SeGov <secgovnf@gmail.com>
Para: Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

3 de agosto de 2023 às 11:43

Recebido.

Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com> escreveu no dia quinta, 3/08/2023 à(s) 10:32:
Bom dia!

Segue pedido de esclarecimento.

Atenciosamente,

Comissão de Pregão I

----- Forwarded message -----

De: **Jurídico** <juridico@riocardmais.com.br>

Date: qua., 2 de ago. de 2023 às 17:56

Subject: [ESCLARECIMENTOS] EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023 | PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023 | PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2023

To: <licitacaopmnf@gmail.com>

Prezado(a) Sr(a). Pregoeiro(a), boa tarde.

A RioCard Tecnologia da Informação S/A, encaminha, nesta oportunidade e de forma tempestiva, considerando o prazo estipulado no item 6.3 do referido Edital, seu **Pedido de Esclarecimento** aos itens abaixo especificados:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS ACERCA DO EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2023

Sr. (a) Pregoeiro (a),

A RIOCARD TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A., sociedade empresária legalmente constituída, sediada à Rua da Assembleia, nº 10, salas 3311 e 3411, Centro, Rio de Janeiro - RJ, inscrita no CNPJ nº 09.127.934/0001-63, vem, respeitosamente, com fulcro No item “6” do Edital em referência, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS**, com o intuito de atender às necessidades desse estimado Órgão na elaboração de uma proposta que possa atender na íntegra as especificações do Edital de Licitação nº 157/2023 e, a fim de que não existam quaisquer dúvidas acerca do estabelecido, seguem abaixo os quesitos que se considera passíveis de esclarecimento:

QUESTIONAMENTOS RELATIVOS AO TERMO DE REFERÊNCIA

Pergunta nº 1: Item 2.1.

“O Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) engloba a solução embarcada para a contabilização e registro de todos os usuários que utilizam o Serviço de Transporte Público do Município de Nova Friburgo/RJ. Além disso, é responsável pela cobrança da tarifa pública dos usuários aos quais não se aplicam as gratuidades. Para tanto, ele é composto de cinco componentes.”.

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da disposição do item em referência:

“O Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) engloba a solução embarcada para a contabilização e registro de todos os usuários que utilizam o Serviço de Transporte Público do Município de Nova Friburgo/RJ. Além disso, é responsável pela cobrança da tarifa pública dos usuários aos quais não se aplicam as gratuidades. Para tanto, ele é composto de **seis** componentes:”

Pergunta nº 2: Item 2.1.1.2.

“Este módulo será responsável pela solicitação de cartões custodiados (já inicializados) e sua vinculação a um específico usuário do sistema de transporte. Esse vínculo permitirá a formação de um registro que orientará todo o serviço de atendimento ao usuário, em ações relativas ao ressarcimento de créditos e bloqueio de cartões roubados e/ou perdidos.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da disposição do item em referência:

“Este módulo será responsável pela solicitação de cartões **já inicializados pela Contratante e sob custódia da Contratada** e sua vinculação a um específico usuário do sistema de transporte. Esse vínculo permitirá a formação de um registro que orientará todo o serviço de atendimento ao usuário, em ações relativas ao ressarcimento de créditos e bloqueio de cartões roubados e/ou perdidos ”.

Pergunta nº 3: Item 2.1.1.3.

“Este módulo será dedicado ao gerenciamento da rede de comercialização e distribuição de créditos eletrônicos, incluindo os pontos de venda capilarizados, internet, terminais de autoatendimento e as bilheterias fixas dos equipamentos urbanos dos serviços de transporte.”

Informar a quais equipamentos urbanos dos serviços de transporte se refere o item 2.1.1.3.

Pergunta nº 4: Itens 2.1.1.3. e 2.1.1.2

Confirmar se é correto o entendimento de que, apesar de estarem sendo mencionados nos itens 2.1.1.3 e 2.1.3.2, o fornecimento de terminais de autoatendimento (ATM) e de equipamentos para bilheterias fixas não está incluído no objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar as especificações técnicas e a quantidade de terminais de autoatendimento e de equipamentos para bilheterias fixas a serem fornecidos pela Contratada.

Pergunta nº 5: Item 2.1.1.3., “e”

e) *“Autorização de carga de créditos pré-pagos, modalidade na qual se enquadrará principalmente o vale-transporte: as empresas adquirirão os créditos, vinculados aos cartões especificados em listas de recarga, as quais, uma vez liquidadas financeiramente, serão disponibilizadas na rede de comercialização, que incluirá os próprios validadores instalados nos veículos do sistema de transportes.”*

Confirmar se é correto o entendimento de que, no que se refere à rede de comercialização, os validadores embarcados deverão contar exclusivamente com funcionalidade para realizar a recarga embarcada de créditos de transporte vinculados aos cartões especificados em listas de recarga. Em caso negativo, quais funcionalidades deverão ser suportadas pelos validadores embarcados, no que se refere à rede de comercialização?

Pergunta nº 6: Item 2.1.1.4., “k”

k) *“Cartões indisponíveis, incluindo tentativas de utilização posterior à notificação para cancelamento;”*

Confirmar se é correto o entendimento de que a expressão “Cartões indisponíveis”, mencionada no item 2.1.1.4, alínea “k”, refere-se aos cartões inválidos, que foram cancelados ou bloqueados, por exemplo, por perda ou roubo.

Pergunta nº 7: Item 2.1.1.6.

“A geração de créditos eletrônicos será feita com a utilização de equipamentos on-line. A geração será realizada sob demanda, analisando cada solicitação sob a ótica financeira, liberando apenas solicitações que possuam lastro financeiro.”

Informar a que lastro financeiro se refere o item 2.1.1.6.

Pergunta nº 8: Item 2.1.1.6.

Confirmar se é correto o entendimento de que a geração de créditos eletrônicos será realizada pela Contratada, mediante autorização prévia e sob supervisão e/ou com a participação da Contratante. Em caso negativo, solicitamos detalhar o processo a ser aplicado à geração de créditos eletrônicos no Sistema de Bilhetagem Eletrônica.

Pergunta nº 9: Item 2.1.1.6., “c”

c) *“Dados da rede solicitante; e”*

Informar a que rede solicitante se refere à disposição acima.

Pergunta nº 10: Item 2.1.1.6., “d”

d) *“Cartões de usuário que receberão os créditos.”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “d) **Tipos de cartões de usuário que receberão os créditos gerados**”.

Pergunta nº 11: Item 2.1.1.7.1., “h”

h) “Incluir em arquivo de atualização diária os cartões inválidos — por perda ou roubo, por exemplo. Esse arquivo deve ser enviado para os servidores das garagens e daí transmitidos a todos os validadores do sistema de bilhetagem, para inibir eventual tentativa de utilização ou recarga.”

Considerando que: (i) o ANEXO II – TERMO DE REFERÊNCIA é omissivo em relação à adoção exclusiva de bilhetagem “on-line”, isto é, na qual a comunicação entre os validadores embarcados e o sistema central do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) é realizada exclusivamente através do modem WWAN do validador, bem como o item 2.1.1.7, alínea “h”, faz menção a servidores das garagens, possibilitando entender que, mesmo que não vá ser adotada bilhetagem totalmente “off-line”, deverá ser suportada a transferência de arquivos de/para os validadores embarcados nas garagens, ao final da operação diária dos veículos, confirmar se é correto o entendimento de que o fornecimento de servidores das garagens não está incluído no objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas. Em caso negativo, solicitamos informar as especificações técnicas e a quantidade de servidores das garagens a serem fornecidos pela Contratada, assim como as especificações técnicas e quantidade de access points das redes WLAN a serem implantadas nas garagens.

Pergunta nº 12: Item 2.1.1.7.2., “c”

c) “Somente cartões registrados nos arquivos eletrônicos do Módulo Operacional poderão receber créditos válidos no sistema; e”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item em questão: “Somente cartões registrados nos arquivos eletrônicos do **Módulo de Inicialização de Cartões** poderão receber créditos válidos no sistema; e”. Em caso negativo, solicitamos informar a que se refere o Módulo Operacional mencionado no item 2.1.1.7.2, alínea “c”.

Pergunta nº 13: Item 2.1.1.7.2., “d”

d) “Apenas as operações dos cartões registrados nos arquivos eletrônicos do Módulo Operacional serão consideradas no processo de arrecadação e compensação de créditos.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “Apenas as operações dos cartões registrados nos arquivos eletrônicos do **Módulo de Inicialização de Cartões** serão consideradas no processo de arrecadação e compensação de créditos”. Em caso negativo, solicitamos informar a que se refere o Módulo Operacional, mencionado no item 2.1.1.7.2, alínea “d”.

Pergunta nº 14: Item 2.1.1.8., “b”

b) *“Dispor de uma função que identifique o envio dos cartões para a custódia, nos casos de cartões destinados a usuários sem descontos tarifários e de remessa ao usuário final, no caso de cartões personalizados.”*

Confirmar se é correto o entendimento de que o termo “custódia”, refere-se ao local ou setor no qual a Contratada realizará o armazenamento e guarda de cartões já inicializados pela Contratante, até que estes cartões sejam destinados a usuários sem descontos tarifários ou remetidos ao usuário final, no caso de cartões personalizados.

Pergunta nº 15: Item 2.1.1.11

“A relação descrita abaixo descreve requisitos gerais que as soluções contratadas para o Software de Gestão da Bilhetagem devem atender.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “A relação descrita abaixo descreve requisitos gerais que as soluções contratadas para o Software de Gestão do SBE devem atender”.

Pergunta nº 16: Item 2.1.1.11

Confirmar se é correto o entendimento de que os termos “solução”, “soluções” e “ferramentas”, mencionados no item 2.1.1.11, referem-se aos módulos, aplicações, sistema de segurança, APIs, drivers e demais elementos de software que compõem o Software de Gestão do SBE. Em caso negativo, favor informar a que se referem os termos “solução”, “soluções” e “ferramentas”, mencionados no item em referência.

Pergunta nº 17: Item 2.1.1.11, “b”

b) *“A CONTRATADA é responsável pelas licenças de uso definitivas das soluções empregadas;”*

Confirmar se é correto nosso entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “A CONTRATADA é responsável pelas licenças de uso das soluções empregadas”. Em caso negativo, solicitamos informar a que licenças de uso definitivas se refere o item 2.1.1.11, alínea “b”.

Pergunta nº 18: Item 2.1.1.11, “j”

j) *“O banco de dados deve ser armazenado em pelos menos um dos seguintes bancos de dados: My SQL, SQL server, Oracle, PostgreSQL/Postgis;”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “O banco de dados deve ser armazenado em pelos menos um dos seguintes **sistemas de gerenciamento de**

bancos de dados: My SQL, SQL server, Oracle, PostgreSQL/Postgis”.

Pergunta nº 19: Item 2.1.1.11, “k”

k) *“Deve estar prevista a possibilidade de criação de conexão a outros bancos de dados que sejam especificados;”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “Deve estar prevista a possibilidade de criação de conexão a outros bancos de dados que sejam especificados **pela CONTRATANTE**”.

Pergunta nº 20: Item 2.1.1.11, “m”

m) *“O banco de dados utilizado deve ser capaz de armazenar dados georreferenciados (banco de dados espacial) para cache;”*

Informar em que consiste a funcionalidade cache.

Pergunta nº 21: Item 2.1.1.11, “n”

n) *“O Software de Gestão deve poder ser instalado em ambientes Linux (Redhat Enterprise Server, Ubuntu, CentOS etc.) ou em Windows Server;”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “O Software de Gestão do SBE deve poder ser instalado em ambientes Linux (Redhat Enterprise Server, Ubuntu, CentOS etc.) ou em Windows Server”.

Pergunta nº 22: Item 2.1.1.11, “q”

q) *“Ferramentas básicas de navegação em mapas, como aproximar e afastar, arrastar mapa, escala e outras mais;”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “O Software de Gestão do SBE deve dispor de funcionalidades de navegação em mapas, incluindo, mas não se limitando, as funcionalidades aproximar e afastar, arrastar mapa e escala”.

Pergunta nº 23: Item 2.1.1.11, “u”

u) “Os ambientes de desenvolvimento, teste e homologação ficarão a cargo da CONTRATADA para gerenciamento do SBE.; e”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “Adicionalmente ao ambiente de produção, os ambientes de desenvolvimento, teste e homologação do Software de Gestão do SBE ficarão a cargo da CONTRATADA”.

Pergunta nº 24: Item 2.1.2.

“O SIM Card, conhecido popularmente como Chip, é um dispositivo de conectividade, inserido no rastreador, utilizado para transmissão das informações do rastreador/veículo à plataforma. Os chips são conectados e trafegam dados nas antenas das operadoras homologadas pela ANATEL. Cada validador prescinde de um Chip SIM, portanto o dimensionamento do presente item acompanha o quantitativo de veículos da frota operadora do sistema de transportes públicos.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “O SIM Card, conhecido popularmente como Chip **SIM**, é um dispositivo de conectividade, inserido no **validador**, utilizado para transmissão das informações do **validador para o Software de Gestão do SBE e vice-versa**. Os chips **SIM** são conectados e trafegam dados nas antenas das operadoras homologadas pela ANATEL”.

Pergunta nº 25: Item 2.1.2.

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação com relação ao validador: “Cada validador **será equipado com** um Chip SIM, portanto o dimensionamento do presente item acompanha o quantitativo de veículos da frota operadora do sistema de transportes públicos”. Em caso negativo, solicitamos informar se o validador deverá ou não ser equipado com um Chip SIM.

Pergunta nº 26: Item 2.1.3.

“O Chip de módulo de acesso seguro (Secure Access Module, SAM, na sigla em inglês) é utilizado para proteger o acesso aos dados e créditos de transporte do USUÁRIO, para disponibilizar algoritmos de criptografia e para regular o comportamento das aplicações que manipulam essas informações. A solução adotada pela CONTRATADA deve permitir a opção de um Sistema Baseado em Contas, que poderá ser implementado através de um SAM virtual por software, ou, caso seja um Sistema Baseado em CARTÕES MOEDEIROS, deverá ser implementado por hardware. A CONTRATADA será responsável por disponibilizar todos os SAMs necessários para operacionalização do SBE, incluindo os necessários em razão da assinatura de acordos de INTEROPERABILIDADE.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “A CONTRATADA será responsável por disponibilizar todos os SAMs necessários para operacionalização do SBE, incluindo os necessários em razão da assinatura de acordos de INTEROPERABILIDADE **com outros emissores de créditos de transporte pela CONTRATANTE**”.

Pergunta nº 27: Item 2.1.3.

No que se refere à INTEROPERABILIDADE com outros emissores de créditos de transporte, confirmar se é correto o entendimento de que o SBE deve estar preparado para que as transações de INTEROPERABILIDADE com outros sistemas de bilhetagem ocorram em conformidade com os requisitos estabelecidos na norma ISO 24014-1 (*Public transport - Interoperable fare management system - Part 1: Architecture*), devendo ser suportada a INTEROPERABILIDADE tanto com Sistemas Baseados em CARTÕES MOEDEIROS quanto com Sistemas Baseados em Contas.

Pergunta nº 28: Item 2.1.3.

Considerando as definições a seguir: (i) SISTEMA VISITANTE - Em um cenário de INTEROPERABILIDADE, o sistema de bilhetagem emissor dos créditos de transporte, que serão utilizados nas transações de uso realizadas no validador do SISTEMA HOSPEDEIRO; (ii) SISTEMA HOSPEDEIRO - Em um cenário de INTEROPERABILIDADE, o sistema de bilhetagem ao qual pertence o validador no qual são realizadas transações de uso utilizando os créditos de transporte do SISTEMA VISITANTE.

Favor confirmar se é correto o entendimento de que o SBE deve estar preparado para operar tanto como SISTEMA VISITANTE quanto como SISTEMA HOSPEDEIRO, permitindo, entretanto, que a INTEROPERABILIDADE também possa ser realizada de forma unidirecional, isto é, de tal maneira que, exclusivamente, o SBE atue como SISTEMA VISITANTE e o outro sistema de bilhetagem atue como SISTEMA HOSPEDEIRO, ou vice-versa.

Pergunta nº 29: Item 2.1.3.1, “j”

j) *“Permitir a integração de diversos emissores dentro de um mesmo chip, de forma a garantir INTEROPERABILIDADE e evitar qualquer restrição física relacionada aos slots SAM disponíveis nos VALIDADORES (exemplo, VALIDADORES que tenham apenas 2 slots SAM).”*

Informar se os validadores terão que obrigatoriamente dispor de, no mínimo, 4 soquetes para chips SAM, conforme estipulado no item 2.1.4, alínea “e”, ou poderão contar com somente 2 soquetes para chips SAM, segundo mencionado no item 2.1.3.1, alínea “j”.

Pergunta nº 30: Item 2.1.3.2, “a”

a) *“SAM de Validador: para sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, permite ler todo o conteúdo dos dados do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última transação e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. Nos sistemas baseados em conta, permite gerar canais de comunicação seguros entre o VALIDADOR e o SBD ou com a MÍDIA do USUÁRIO. Ou seja, independente do modelo de Sistema a ser implementado, esse SAM deverá ser utilizado.”*

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação: “SAM de Validador: para sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, permite ler todo o conteúdo dos dados

do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última transação e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. Nos sistemas baseados em conta, permite gerar canais de comunicação seguros entre o VALIDADOR e o SBE ou com a MÍDIA do USUÁRIO. Ou seja, independente do modelo de Sistema a ser implementado, esse SAM deverá ser utilizado”.

Pergunta nº 31: Item 2.1.3.3, caput

“É importante ressaltar, ainda que único elemento de hardware que não é intercambiável é o chip SAM, que tem duas funções de alta importância no sistema.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do item em referência:

“É importante ressaltar, ainda que único elemento de hardware que não é intercambiável é o chip SAM, que tem duas funções de alta importância no SBE”.

Pergunta nº 32: Item 2.1.3.3, caput

O que significa a característica “único elemento de hardware que não é intercambiável”, atribuída ao chip SAM no *caput* do item 2.1.3.3.?

Pergunta nº 33: Item 2.1.3.3, “a”

“a) Manter a integridade e segurança dos créditos e dados que transitam pelo sistema; e”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item em referência:

“Manter a integridade e segurança dos créditos e dados que transitam pelo SBE”.

Pergunta nº 34: Item 2.1.3.3, “b”

“b) Ser o middleware (Software de interface que permite interação de diferentes aplicações de softwares) que permitirá a comunicação entre o ambiente de hardware e a solução de software proposta para o Sistema Central.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item em referência:

“Ser o middleware (Software de interface que permite interação de diferentes aplicações de softwares) que permitirá a comunicação entre o ambiente de hardware e a solução de software proposta para o Sistema Central do SBE”.

Pergunta nº 35: Item 2.1.3.3

“Cada validador prescinde de, ao menos, um Chip SAM, fornecido pela gerenciadora do SBE, e o dimensionamento do presente item acompanha o quantitativo de veículos da frota operadora do sistema de transportes públicos acrescido de um percentual de 20% de chips que serão denominados como chips Master a ficarem na central de processamento das informações. Ainda deve-se contabilizar a necessidade de um chip para cada equipamento de ATM ou POS a ser definido no sistema.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item 2.1.3:

*“Cada validador **será equipado com**, ao menos, um Chip SAM, fornecido pela **Contratada**, e o dimensionamento **deste** item acompanha o quantitativo de veículos da frota **da** operadora do sistema de **transporte público do Município**, acrescido de um percentual de 20% de chips que serão denominados como chips Master a ficarem na central de processamento das informações. Ainda deve-se contabilizar a necessidade de um **chip SAM** para cada equipamento de ATM ou POS a ser **implantado no SBE**”.*

Pergunta nº 36: Item 2.1.3.3

Confirmar se a expressão “central de processamento das informações”, acima mencionada, refere-se ao Centro de Monitoramento e Controle - CMC, a ser implantado e operado pela Contratada.

Pergunta nº 37: Item 2.1.3.3

Confirmar se é correto o entendimento de que, no que se refere à rede comercialização, os validadores embarcados deverão contar exclusivamente com funcionalidade para realizar a recarga embarcada de créditos de transporte vinculados aos cartões especificados em listas de recarga. Em caso negativo, que funcionalidades deverão ser suportadas pelos validadores embarcados, no que se refere à rede de comercialização?

Pergunta nº 38: Item 2.1.4

“O VALIDADOR é o dispositivo físico que tem como função principal verificar se o USUÁRIO está autorizado a realizar a viagem e liberar o seu acesso. Para liberação do acesso, o VALIDADOR deve checar as credenciais do USUÁRIO, crédito em conta e status de viagem. Esse processo é realizado através do SAM associado ao SISTEMA DE BILHETAGEM em que o USUÁRIO está cadastrado. Caso os pré-requisitos sejam atendidos, a transação é registrada e enviada ao SBE, para posterior processamento. O resultado da transação deverá ser informado através do display do VALIDADOR, de sinais luminosos e de sinais sonoros diferenciados, principalmente para fins de acessibilidade. O VALIDADOR também deve permitir o controle do serviço do operador do veículo, através de operações como abertura e fechamento de serviço e transação de meia viagem.”

Para operar no SBE, os VALIDADORES, que são de responsabilidade do operador de transporte, devem possuir os seguintes requisitos mínimos:

Confirmar se é correto o entendimento de que os validadores a serem utilizados no SBE: (i) devem ser novos, de primeiro uso; (ii) devem dispor de certificado de homologação expedido pela ANATEL, em vigor na data de abertura da presente licitação.

Pergunta nº 39: Item 2.1.4, “p”

“p) *Enviar ao SBE os arquivos de transações de USUÁRIOS e de SERVIÇO, assinados pelo SAM de VALIDADOR, imediatamente após a sua realização no caso do equipamento estar online ou tão logo seja possível.”*

Confirmar se está correto o entendimento de que: (i) as transações de USUÁRIOS são as transações de uso e recarga de créditos de transporte; (ii) as transações de SERVIÇO são as transações realizadas pelo operador do veículo, através de operações como abertura e fechamento de serviço e troca do sentido da viagem.

Pergunta nº 40: Item 2.1.4, “w”

“w) *Viabilizar a migração dos cartões do sistema atual para o novo, quando aplicável.”*

Para efeito da definição do procedimento de implantação do SBE e a apropriação dos custos respectivos, as licitantes deverão considerar que o validador será utilizado para realizar a migração dos cartões do sistema de bilhetagem atual para os novos cartões do SBE?

Pergunta nº 41: Item 2.1.4, “x”

“x) *Integrar-se a outros equipamentos mediante autenticação mútua, através do SAM.”*

A que equipamentos se refere à disposição em epígrafe?

Pergunta nº 42: Item 2.1.4

“No caso de múltiplos VALIDADORES operando em paralelo em um veículo, estação ou terminal, os VALIDADORES devem permitir sua intercomunicação em rede, garantindo que, em caso de falha de um dispositivo, os demais assumam o controle de gestão dos parâmetros operacionais.”

É correto o entendimento de que, apesar de estarem sendo mencionados no item em epígrafe, o fornecimento e implantação de validadores em estações e terminais não estão incluídos no objeto da presente licitação, não devendo ser considerado, pelas licitantes, na elaboração de suas propostas? Em caso negativo, solicitamos informar a quantidade de validadores a serem implantados em estações e terminais.

Pergunta nº 43: Item 2.1.6

“O POS é um dispositivo que permite a recarga de créditos na MÍDIA ou CONTA do USUÁRIO através de transações online, tanto de créditos pagos no ato da recarga, como, no caso de sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, de créditos pré-pagos comercializados anteriormente (recarga por lista no servidor). Além disso, o equipamento deve permitir a emissão de QR Code, caso esse meio de pagamento seja solicitado pelo poder concedente para ser implementado.”

A que servidor se refere a disposição do item em epígrafe?

Pergunta nº 44: Item 2.1.6

“Para realizar as operações de recarga, o POS deve se conectar a uma rede online. Do lado do SBE, as recargas serão autorizadas através de um serviço TCP, do Servidor de Recarga Online.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da seguinte disposição do item em epígrafe:

*“Para realizar as operações de recarga, o POS deve se conectar a uma rede **de comunicação online**. Do lado do SBE, as recargas serão autorizadas através de um serviço TCP, pelo Servidor de Recarga Online”.*

Pergunta nº 45: Item 2.1.6.1, “f”

“f) Interface de comunicação com o SB: Ethernet, Wi-Fi ou 4G; Elementos de segurança de dados tais como SAM;”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento do disposto no item em epígrafe:

*“Interface de comunicação com o **SBE**: Ethernet, Wi-Fi ou 4G; Elementos de segurança de dados tais como SAM”.*

Pergunta nº 46: Item 2.1.6.1, “i”

“i) Ligação às antenas de transmissão wireless; e”

Confirmar se está correto o entendimento de que, para efeito do atendimento do previsto no item em epígrafe, pode ser fornecido Terminal de Vendas POS equipado com antena(s) wireless integrada(s) ao próprio equipamento.

Pergunta nº 47: Item 2.1.6.1, “j”

“j) Vinculação a botoeiras de liberação mecânica de bloqueio.”

Confirmar se está correto o entendimento de que o disposto no item em epígrafe, não se aplica ao Terminal de Vendas POS.

Pergunta nº 48: Item 2.1.6.2

“O POS deve apresentar as seguintes especificações técnicas de hardware.”

Confirmar se é correto o entendimento de que os terminais de Vendas POS a serem fornecidos pela Contratada: (i) devem ser novos, de primeiro uso; (ii) devem dispor de certificado de homologação expedido pela ANATEL, em vigor na data de abertura da presente licitação.

Pergunta nº 49: Item 2.1.6.2, “p”

“p) Possibilidade de instalação Equipamentos e periféricos”;

Confirmar se está correto o entendimento de que o disposto no item em epígrafe não se aplica ao Terminal de Vendas POS.

Pergunta nº 50: Item 2.1.6.2, “q”

“q) Treinamento de Multiplicadores; e”

Qual a quantidade de multiplicadores a serem treinados em atendimento ao previsto no item em epígrafe.

Pergunta nº 51: Item 2.1.6.2, “r”

“r) Operação Assistida.”

De que consiste e qual a duração da operação assistida prevista no item em epígrafe?

Pergunta nº 52: Item 2.1.6.2

“Foi estabelecida a provisão de um ponto de venda com equipe comercial presente e atendimento através de equipe de vendas. Para tal, para fins de orçamentação, definiu-se a necessidade de constituição de equipe formada por 8 (oito) pessoas em escala de 6 horas em 4 postos, formação de ensino médio completo e experiência anterior com atendimento ao público.”

Confirmar se é correto o entendimento de que se aplica a seguinte alteração de redação, de maneira a assegurar o perfeito entendimento da disposição do item em epígrafe:

“Foi estabelecida a provisão de **1 (um)** ponto de venda com equipe comercial presente e atendimento através de equipe de vendas. Para tal, para fins de orçamentação, definiu-se a necessidade de constituição de equipe formada por 8 (oito) pessoas em escala de 6 horas em **4 (quatro)** postos de atendimento (**guichês**), formação de ensino médio completo e experiência anterior com atendimento ao público. **Deverá ser considerado que ponto de venda deverá funcionar todos os dias da semana, no horário de 07:00 às 19:00 horas**”.

-

Pergunta nº 53: Item 19.

“Não será admitida a subcontratação do objeto.”

Nesse sentido, cumpre esclarecer acerca da necessidade de existir uma empresa de monitoramento de frota, atividade diversa da bilhetagem eletrônica.

-

Pergunta nº 54: Item 23.

“Os créditos custodiados do SBE terão validade de 12 meses e serão repassados ao tesouro municipal após a expiração, de acordo com orientações da SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO.”

Qual legislação a contratada deverá utilizar para praticar a expiração de crédito?

-

Pergunta nº 55: Item 23.

“O valor retido na conta de custódia deverá ser ajustado de acordo com o IPCA — Índice de Preços ao Consumidor Amplo. O valor retido em conta de custódia deve ser investido apenas em produtos financeiros que assumam risco CDI.”

Existindo diferença positiva entre os índices, o valor será tratado como receita da concessão? E no caso de diferença negativa, deverá ser tratado como custo?
Atenciosamente.



Gerência Jurídica

Tel.: (21) 2217-5350
www.riocardmais.com.br



Jurídico <juridico@riocardmais.com.br>
Para: licitacaopmnf@gmail.com

3 de agosto de 2023 às 16:42

Prezado(a) Sr(a). Pregoeiro(a), boa tarde.

A RioCard Tecnologia da Informação S/A, encaminha, nesta oportunidade e de forma tempestiva, considerando o prazo estipulado no item 6.3 do referido Edital, seu **Pedido de Esclarecimento II** aos itens abaixo especificados:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS ACERCA DO EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 157/2023

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5561/2023